

# Inspectierapport

Dikkie Dik (PSZ)  
Vlietkade 37  
2761DT ZEVENHUIZEN ZH

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Zuidplas
Datum inspectie:	10-06-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-07-2016

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen.....	6
Veiligheid en gezondheid .....	7
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht.....	10
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Omdat de kwaliteit van de opvang van kinderen in de eerste levensjaren van grote invloed is op de ontwikkeling van kinderen, stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen op het gebied van: de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid, voorschoolse educatie, personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel, de opvang in vaste groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **Risicogestuurd toezicht:**

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Het risicogestuurd toezicht houdt derhalve in dat er een onderzoek plaatsvindt naar kernzaken. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen, of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal. Indien deze overtredingen, die niet al onder de kernzaken vallen, gedragsgerelateerd van karakter zijn, zullen deze in het risicogestuurde onderzoek ook beoordeeld worden.

Binnen het raamwerk van het risicogestuurd toezicht, geeft het rapport per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek.

Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterzalen niet voldeed, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

## **Beschouwing**

Peuterspeelzaal Dikkie Dik maakt deel uit van Stichting Peuterspeelzalengroep Klavertje Vier. Per dagdeel bezoeken maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar de peuterspeelzaal.

Peuterspeelzaal Dikkie Dik voldoet aan de getoetste voorwaarden. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groepen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Onderstaande beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van vier basiscompetenties vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk emotionele competentie, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

### **Emotionele veiligheid**

*Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep*

Er is een aangename sfeer in de groep. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

De kinderen spelen op een leuke manier met elkaar. De beroepskrachten spelen met de kinderen mee.

Zo loopt een jongetje rond met een tas met 'brieven' erin. Hij speelt dat hij de postbode is. Hij loopt naar een beroepskracht toe en geeft haar een brief uit zijn tas. De beroepskracht reageert enthousiast: 'Heb jij een brief voor mij postbode? Die ga ik zo eens even lezen, goed?'

### **Persoonlijke competentie**

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen*

De beroepskrachten helpen het kind bij contacten met andere kinderen als dit nodig is. Zij geven op een passende manier steun.

Zo zitten twee kinderen aan tafel. Het ene kind zit telkens aan het andere kind. Een beroepskracht merkt dit op. Ze gaat naar de twee kinderen toe, zakt door haar knieën en zegt: 'Dat vindt hij niet zo leuk.' Tegen het andere kind zegt ze: 'Je moet het hem maar even zeggen dat je dat niet wilt'.

### **Sociale competentie**

*De kinderen zijn deel van de groep*

Peuterspeelzaal Dikkie Dik heeft één groep. De kinderen zien dus twee maal per week dezelfde vriendjes en vriendinnetjes.

De ouderparticipatie is groot. Zo is er op het moment van inspectie een afsluiting van het thema voeding. Ouders en kinderen hebben hiervoor hapjes gemaakt.

Het laatste half uur wordt de peuterspeelzaal omgebouwd tot 'restaurantje' en ouders, broertjes, zusjes, opa's en oma's sluiten aan.

De sfeer is gezellig en enthousiast.

### **Normen en waarden**

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig en worden toegepast*

Gedurende de observatie ziet de toezichthouder verschillende momenten waaruit blijkt dat er afspraken, regels en omgangsvormen aanwezig zijn. De beroepskrachten handelen hier ook naar. Zo houden alle kinderen bij het naar buiten gaan de slinger vast. Als de kinderen weer naar binnen mogen, gaan ze eerst tegen het hek aan staan. Het is duidelijk te zien dat de afspraken hierover voor kinderen duidelijk zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Interim-manager)
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties (Locatiebezoek)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De verklaringen omtrent het gedrag van nieuwe personen tot de vorige inspectiedatum 05-06-2015 zijn gecontroleerd.

Volgens opgave van houder zijn er na deze inspectiedatum geen nieuwe personen werkzaam bij peuterspeelzaal Dikkie Dik. Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

### **Passende beroepskwalificatie**

De beroepskwalificaties van nieuwe beroepskrachten tot de vorige inspectiedatum 05-06-2015 zijn gecontroleerd.

Volgens opgave van houder zijn er na deze inspectiedatum geen nieuwe beroepskrachten werkzaam bij peuterspeelzaal Dikkie Dik. Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

### **Opvang in groepen**

Peuterspeelzaal Dikkie Dik is geopend op woensdag- en vrijdagochtend.  
Per dagdeel zijn er maximaal 16 kinderen van 2 - 4 jaar aanwezig.

### **Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio**

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Interim-manager)
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties (Locatiebezoek)

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De meest recente risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is uitgevoerd in mei 2016.

Aan de hand van de ingeschatte veiligheids- en gezondheidsrisico's is een actieplan opgesteld waarin de te nemen maatregelen zijn beschreven. De maatregelen zijn terug te vinden in huisregels, werkafspraken en protocollen.

De beroepskrachten handelen conform de afspraken zoals omschreven in het veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid.

Het beleid veiligheid en gezondheid wordt met regelmaat besproken tijdens teamvergaderingen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Interim-manager)
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties (Locatiebezoek)
- Risico-inventarisatie veiligheid (Versie mei 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (Versie mei 2016)
- Actieplan veiligheid (Versie mei 2016)
- Actieplan gezondheid (Versie mei 2016)
- Ongevallenregistratie

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio</b>
Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt: - in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht; - in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid</b>
De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een peuterspeelzaal, waaronder de buitenspeelruimte. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 2 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 2 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)



<p>De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen. (art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij de peuterspeelzaal kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 2 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 2 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij de peuterspeelzaal kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Dikkie Dik  
Website : <http://www.psg-klavertjevier.nl>  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Peuterspeelzalengroep Klavertje Vier  
Adres houder : Raadhuisplein 33  
Postcode en plaats : 2914KM NIEUWERKERK AD IJSSEL  
Website : [www.psg-klavertjevier.nl](http://www.psg-klavertjevier.nl)  
KvK nummer : 24473731  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Midden  
Adres : Postbus 121  
Postcode en plaats : 2300AC LEIDEN  
Telefoonnummer : 088-3083460  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Tettero

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zuidplas  
Adres : Postbus 100  
Postcode en plaats : 2910AC NIEUWERKERK AD IJSSEL

### Planning

Datum inspectie : 10-06-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 15-07-2016  
Zienswijze houder : 15-07-2016  
Vaststelling inspectierapport : 18-07-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-07-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-07-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 08-08-2016

## Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder gaat akkoord met de inhoud van het concept inspectierapport.